

## **POLITICA DE CONFIDENTIALITATE**

Smart EpiGenetX, SRL ("Smart EpiGenetX") se angajează să mențină intimitatea și securitatea informațiilor dvs. personale, și constientizăm faptul că informațiile despre sănătate sunt deosebit de sensibile.

Această politică de confidențialitate se aplică site-ului Smart EpiGenetX de pe site-ul [www.genetx.eu](http://www.genetx.eu) ("site-ul web") și aplicația mobilă Smart EpiGenetX ("aplicația mobilă"), ambele oferind planul de recomandare pentru nutriție al Smart EpiGenetX ("Programul").

Smart EpiGenetX respectă confidențialitatea vizitatorilor site-ului ("Vizitatori"). Această Politică de confidențialitate dezvăluie practicile de colectare și difuzare a informațiilor Smart EpiGenetX în legătură cu Website și cu aplicația Mobile (colectiv "Servicii") și se aplică exclusiv informațiilor pe care le colectăm prin intermediul Serviciilor.

Această Politică de confidențialitate nu abordează informațiile personale pe care ni le furnizați în alte contexte (de exemplu, printr-o relație de afaceri care nu este tratată prin intermediul site-ului Web sau al aplicației mobile).

Formularul nostru Termeni și condiții explică faptul că, prin utilizarea site-ului nostru sau a aplicației mobile și prin înscrierea în Program, ne permiteți să colectăm, să folosim și să procesăm informațiile care ar putea fi folosite pentru a vă identifica, fie singure, fie în combinație cu alte informații ("Informații personale") în conformitate cu prevederile prezentului document și ale acestei Politici de confidențialitate.

### **Acceptarea politicii de confidențialitate**

Făcând clic pe acceptarea dvs. și utilizând Serviciile, înseamnă că ați acceptat această Politică de confidențialitate.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestei Politici de confidențialitate, vă rugăm să nu utilizați Serviciile.

Utilizarea în continuare a Serviciilor în urma postării modificărilor la acești termeni va însemna acceptarea acelor modificări.

### **Informații personale furnizate de dvs.**

În cursul relației dvs. cu Smart EpiGenetX, colectăm mai multe tipuri de informații personale.

Noi colectăm astfel de informații de la dvs. atunci când cumpărați Serviciile, utilizați site-ul web sau aplicația mobilă, creați un cont personal, anchete sau formulare complete sau când comunicați cu noi sau solicitați informații de la noi.

Informațiile personale colectate online pot fi combinate cu informațiile personale colectate offline. Colectăm cinci tipuri primare de informații personale prin intermediul serviciilor, al site-ului web și al aplicației mobile. Informații privind înregistrarea sunt informațiile pe care le colectăm de la dvs. când

achiziționați sau vă înscrieți pentru serviciile Smart EpiGenetX. Exemple de astfel de informații includ numele dvs., vârsta, codul poștal și informațiile de contact, cum ar fi adresa de e-mail.

De asemenea, colectăm informațiile din cardul dvs. de credit pentru a procesa plata pentru Program. Informațiile cu auto-raportare includ informațiile pe care le furnizați în setările programului Smart EpiGenetX, cum ar fi rasa, sexul, greutatea corporală etc.

Conținutul pentru utilizatori reprezintă toate informațiile, altele decât informațiile de testare sau informațiile furnizate de utilizatorii serviciilor Smart EpiGenetX și transmise, public sau privat, la Smart EpiGenetX.

Conținutul utilizatorilor poate include date, text, software, muzică, audio, fotografii, grafică, video, mesaje sau alte materiale. De exemplu, conținutul utilizatorilor include postări făcute în forumurile comunității Smart EpiGenetX sau prin e-mailuri către asistență pentru clienți. Informațiile despre comportamentul Web sunt informații despre modul în care utilizați site-ul (de exemplu, tipul de browser, domeniile, vizualizările de pagină) colectate prin fișierele log, cookie-urile și tehnologia de baliză web.

#### Utilizarea și divulgarea informațiilor personale

Smart EpiGenetX nu va vinde, închiria, licenția sau comercializa informațiile dvs. personale cu terțe părți pentru utilizarea lor directă de marketing direct, cu excepția cazului în care primim acordul dvs. expres în acest sens. Cu excepția cazului în care ne dați permisiunea de a face acest lucru, Smart EpiGenetX nu va permite accesul la informațiile dvs. personale decât cele specificate în această politică de confidențialitate.

Putem folosi informațiile pe care le colectăm de la dvs. atunci când vă înscrieți, vă înregistrați, achiziționați produse sau Servicii, răspundeți la un sondaj sau comunicare de marketing, navigați pe site, utilizați aplicația mobilă sau utilizați anumite alte servicii în următoarele moduri:

Pentru a vă personaliza experiența pentru site-uri web sau aplicații mobile și pentru a ne permite să furnizăm tipul de conținut și ofertele de produse în care sunteți cel mai interesat.

Pentru a ne permite să vă servim mai bine în a răspunde solicitărilor dvs. de servicii pentru clienți.  
Pentru a procesa rapid tranzacțiile.

Pentru a vă înscrie într-o cercetare de consum sau în alt panou.

Pentru a administra o promoție, un sondaj sau altă caracteristică a site-ului sau a aplicației mobile.

#### Cum folosim informațiile de înregistrare

Folosim informațiile dvs. de înregistrare pentru a vă autentifica vizitele și utilizarea aplicațiilor pentru site-uri și aplicații mobile, pentru a vă permite achizițiile, să comunicați cu dvs. despre informațiile, serviciile și produsele pe care le-ați solicitat și să gestionați și să îmbunătățiți site-ul Web, și servicii. De asemenea, putem folosi aceste informații pentru a vă oferi servicii și produse care ar putea fi de interes pentru dvs. sau vă invităm să participați la proiecte de cercetare specifice.

Vă oferim posibilitatea de a renunța la comunicațiile opționale, fie prin intermediul serviciilor Smart EpiGenetX, fie contactând-ne la [office@genetx.eu](mailto:office@genetx.eu)

Cum folosim testul biomarker și informațiile raportate de dvs.

Utilizăm informațiile dvs. de testare și informațiile pe care le-ați raportat în mod automat pentru a vă oferi recomandări Smart EpiGenetX, pentru a personaliza experiența utilizatorului și a îmbunătăți serviciile noastre. Informațiile raportate de dvs. și informațiile automate sunt utilizate pentru a personaliza experiența utilizatorului. Este posibil să includeți informațiile dvs. de testare anonime și informațiile pe care le-ați raportat în mod automat în dezvoltarea către terțe părți în scopul cercetării sau al altor aplicații, dar informațiile fără identificare nu vor fi difuzate fără cunoștințele și consimțământul dvs. prealabil.

Cercetarea Smart EpiGenetX are rolul de a avansa cunoștințele de sănătate și de nutriție și de a crea, comercializa sau întreprinde activități în sensul aplicării practice a acestei învățări în îmbunătățirea sănătății. Partenerii noștri de cercetare pot include organizații comerciale sau nonprofit care desfășoară sau sprijină cercetarea medicală sau conduc sau sprijină dezvoltarea de medicamente sau dispozitive pentru diagnosticarea, prezicerea sau tratarea condițiilor de sănătate.

### **Dezvăluiri către terțe părți care asistă în operațiunile noastre.**

Smart EpiGenetX vă poate împărtăși informațiile dvs. personale în conformitate cu acordurile de confidențialitate cu alte companii care lucrează cu sau în numele Smart EpiGenetX pentru a furniza produse și servicii, cum ar fi un serviciu de găzduire în cloud sau o companie de stocare a documentelor. Aceste companii pot utiliza informațiile dvs. personale pentru a ajuta Smart EpiGenetX în operațiunile sale. Cu toate acestea, aceste companii nu au nici un drept independent de a împărtăși aceste informații.

### **Dezvăluiri în circumstanțe speciale.**

Putem furniza informații despre dvs. pentru a răspunde la citații, ordine judecătorești, procese legale sau reglementări guvernamentale sau pentru a ne stabili sau exercita drepturile legale sau pentru a ne apăra împotriva revendicărilor legale. Considerăm că este necesar să împărtășim informații pentru a investiga, a preveni sau a lua măsuri în privința activităților ilegale, a fraudei suspectate, a situațiilor care implică potențiale amenințări la adresa siguranței fizice a oricărei persoane sau dacă legea cere altfel.

### **Transferuri de afaceri.**

Putem împărtăși informațiile personale cu alte entități de afaceri în legătură cu vânzarea, atribuirea, fuziunea sau alt transfer al întregii sau unei părți din afacerea Smart EpiGenetX către o astfel de entitate de afaceri. Vom cere unei astfel de entități comerciale succesoare să respecte termenii acestei Politici de confidențialitate.

De fiecare dată când un vizitator ajunge la un site Web, Smart EpiGenetX colectează unele informații pentru a îmbunătăți calitatea generală a experienței online a vizitatorului.

### **Datele agregate.**

Smart EpiGenetX colectează interogări agregate pentru raportarea internă și contorizează, urmărește și agregă activitatea vizitatorului în analiza Smart EpiGenetX privind fluxul general de

trafic de pe site și în aplicația mobilă. În acest scop, Smart EpiGenetX poate îmbina informațiile despre dvs. în date de grup agregate.

În unele cazuri, Smart EpiGenetX poate elimina identificatorii personali din informațiile personale și le poate menține în formă agregată, care ulterior poate fi combinată cu alte informații pentru a genera informații statistice anonime și agregate. Astfel de date de grup anonime pot fi partajate în mod agregat cu afiliații, partenerii de afaceri, furnizorii de servicii și / sau furnizorii Smart EpiGenetX; în caz contrar, Smart EpiGenetX nu vă va dezvălui identitatea individuală.

### **Informațiile pe care le colectăm automat de la dvs.**

Este posibil să colectăm automat informații despre interacțiunile dvs. cu Website și cu aplicația mobilă și să combinăm aceste informații cu alte informații despre dvs., pentru a vă personaliza experiența online cu noi.

Informațiile pe care le colectăm în mod automat pot include adresa dvs. IP, adresele URL de trimitere, caracteristicile browserului și ale dispozitivului, comportamentul de navigare (de exemplu, data și ora vizitei, durata vizitei, clicurile pe informații despre produs sau alt conținut) și răspunsul dvs. la campaniile noastre de e-mail (de exemplu, dacă și când deschideți e-mailurile noastre, link-urile pe care le faceți clic). Putem folosi cookie-uri și alte tehnologii standard similare pentru a captura aceste informații. Un "cookie" este o cantitate mică de date care este trimisă browserului dvs. de pe un server web și stocată pe computer sau pe dispozitiv. Printre altele, modulele cookie ne permit să facilităm administrarea și să îmbunătățim eficiența site-ului și a aplicației mobile, precum și să ne adaptăm și să vă îmbunătățim experiența în interesul dumneavoastră. Puteți seta browserul dvs. să refuze cookie-urile. Dacă faceți acest lucru, este posibil să nu puteți experimenta pe deplin anumite caracteristici interactive ale site-urilor noastre.

De asemenea, este posibil să folosim companii de analiză terță parte, cum ar fi Google Analytics, pentru a analiza utilizarea site-ului Web și a aplicației noastre mobile în scopuri interne. Aceste companii de analiză pot utiliza cookie-uri și alte mecanisme de urmărire pentru a colecta date despre modul în care utilizați serviciile și pentru a ne furniza informații agregate cu privire la această utilizare, ceea ce ne ajută să îmbunătățim performanța site-urilor noastre.

### **Legături către alte site-uri**

Site-ul web și aplicația mobilă pot conține linkuri către alte site-uri, inclusiv la cele ale afiliaților noștri sau ale entităților terțelor părți care pot conține o declarație de confidențialitate diferită.

Aceste site-uri vă pot trimite, de asemenea, înapoi la site-ul Web sau la aplicația noastră mobilă.

Vă recomandăm să citiți declarațiile de confidențialitate ale fiecărui site pe care îl vizitați pentru a înțelege practicile de confidențialitate ale site-ului.

Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale site-urilor și aplicațiilor care nu au legătură cu această politică de confidențialitate.

## **Securitate**

Smart EpiGenetX înțelege că stocarea datelor într-o manieră sigură este esențială. Smart EpiGenetX stochează informații personale și alte date utilizând garanții fizice, tehnice și administrative standard pentru a asigura date împotriva riscurilor previzibile, cum ar fi utilizarea, accesarea, dezvăluirea, distrugerea sau modificarea neautorizată. Rețineți însă că, în timp ce Smart EpiGenetX s-a străduit să creeze un site securizat și de încredere pentru utilizatori, confidențialitatea oricărei comunicări sau a materialelor transmise către / de pe site-ul sau aplicația mobilă prin e-mail nu poate fi garantată.

## **Răspunsul la semnalele "nu urmăriți"**

Unele browsere de internet includ abilitatea de a transmite semnalele "Do not Track". Deoarece standardele uniforme pentru semnalele "Do not Track" nu au fost încă adoptate, Smart EpiGenetX nu procesează și nu răspunde la semnalele "Do not Track".

## **Protecția vieții private a copiilor**

Smart EpiGenetX înțelege importanța protejării confidențialității copiilor în lumea online interactivă. Acest site web nu este destinat sau destinat în mod intenționat unor copii sub 18 ani.

Politica noastră nu este să colectăm sau să menținem în mod intenționat informații cu privire la persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani. Nimeni nu trebuie să depună informații personale la Smart EpiGenetX sau la Serviciu.

## **Obligațiile dvs. de confidențialitate**

Smart EpiGenetX vă oferă posibilitatea de a vă conecta cu alte persoane care au conturi Smart EpiGenetX prin intermediul forumurilor comunității și a altor funcții de distribuire. Pentru anumite funcții, este necesară o excludere (opt-out) pentru a evita notificările. În plus, puteți alege să dezvăluiți, prin alte mijloace care nu sunt asociate cu noi, nicio parte a informațiilor dvs. personale prietenilor sau membrilor de familie, grupurilor de persoane, furnizorilor de servicii terțe, medicilor sau altor profesioniști din domeniul sănătății sau altor persoane. Vă recomandăm să faceți astfel de alegeri cu atenție. Informațiile personale, o dată eliberate sau partajate, pot fi dificil de gestionat. Nu vom avea nicio responsabilitate sau răspundere pentru consecințele care ar putea rezulta din faptul că ați lansat sau ați distribuit informații personale cu o terță parte.

De asemenea, dacă citiți acest lucru deoarece aveți acces la informațiile personale ale unui client Smart EpiGenetX printr-un cont cu mai multe profiluri, vă solicităm să vă recunoașteți responsabilitatea de a proteja confidențialitatea acelei persoane. Este obligatoriu ca clienții să facă schimb de informații personale numai cu persoane pe care le cunosc și care au încredere. Utilizatorii cu conturi multi-profil trebuie să fie atenți la setarea setărilor de confidențialitate la nivel de profil. De asemenea, sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității numelui de utilizator și a parolei Smart EpiGenetX. Vă rugăm să ne anunțați imediat dacă credeți că numele de utilizator, parola sau alte informații despre contul Smart EpiGenetX pot fi compromise.

## **Anunțuri importante adresate rezidenților din afara Uniunii Europene**

Este important să rețineți că site-ul și aplicația mobilă sunt operate în Uniunea Europeană. Dacă vă aflați în afara Uniunii Europene, vă rugăm să fiți conștienți de faptul că orice informații personale pe

care ni le furnizați vor fi transferate către Uniunea Europeană. Prin utilizarea Site-ului sau a aplicației mobile și / sau prin furnizarea de informații personale, sunteți de acord cu acest transfer.

### **Închiderea contului și corectarea informațiilor dvs. personale.**

Dacă nu mai doriți să participați la serviciile noastre, vă puteți închide contul prin trimiterea unei solicitări către Asistența Clienți la [office@genetx.eu](mailto:office@genetx.eu). La închiderea unui cont, eliminăm toate informațiile de testare din contul (sau profilul) în decurs de treizeci (30) de zile de la primirea cererii dvs. Cu toate acestea, informațiile de testare sau informațiile pe care le-ați furnizat anterior și pentru care v-ați dat consimțământul nu vor fi eliminate din studiile sau activitățile de afaceri care utilizează informațiile (cum ar fi informații statistice anonime). Laboratorul nostru de testare contractat poate, de asemenea, să păstreze informațiile dvs. de testare conform legislației locale și să păstrăm copii de rezervă pentru o perioadă limitată de timp în conformitate cu politicile noastre de protecție a datelor. În plus, deținem informații limitate de înregistrare referitoare la istoricul comenzilor dvs. (de exemplu, nume, date de contact și date privind tranzacțiile) pentru scopuri de contabilitate și conformitate.

Dacă informațiile personale se modifică, puteți corecta sau actualiza informațiile de înregistrare pe pagina dvs. de profil. Puteți, de asemenea, să corectați sau să resetați informațiile auto-raportate introduse într-un studiu, formular sau funcție indicată pentru utilizarea în cercetarea Smart EpiGenetX, prin trimiterea unei solicitări către serviciul de asistență pentru clienți la adresa [office@genetx.eu](mailto:office@genetx.eu) și includând numele anchetei, formularului sau caracteristică.

### **Actualizări de politici**

Această politică de confidențialitate poate fi revizuită din când în când, adăugând noi caracteristici și servicii, schimbând legile și schimbând cele mai bune practici privind confidențialitatea și securitatea din industrie. Vom afișa o dată efectivă asupra politicii din colțul din dreapta sus al acestei Politici de confidențialitate, astfel încât să fie mai ușor să știți când a avut loc o schimbare.

Dacă facem orice modificare a acestei Politici de confidențialitate în ceea ce privește utilizarea sau dezvăluirea informațiilor personale, vom notifica în prealabil acest site și aplicația mobilă. Modificări mici sau modificări care nu afectează semnificativ interesele individuale de confidențialitate pot fi făcute oricând și fără o notificare prealabilă.

### **Întrebări?**

Dacă aveți întrebări legate de această politică de confidențialitate sau de modul în care utilizați Smart EpiGenetX cu privire la informațiile dvs., vă rugăm să contactați [office@genetx.eu](mailto:office@genetx.eu).