

TERMENI SI CONDITII

1.1. Domeniul de aplicare și structura Termenilor și condițiilor

Smart EpiGenetX operează diverse produse și servicii care sunt toate guvernate de acești Termeni și condiții.

1.2. Definiție

Furnizorul: înseamnă **Smart EpiGenetX SRL**

Serviciu sau Servicii înseamnă produsele, software-ul, serviciile și site-ul Furnizorului (inclusiv, dar fără a se limita la text, grafică, imagini și alte materiale și informații) accesate din când în când de dvs., indiferent dacă utilizarea este în legătură cu contul sau nu.

Informațiile personale sunt informații care pot fi utilizate pentru a vă identifica, fie singure, fie în combinație cu alte informații.

Furnizorul colectează și stochează următoarele tipuri de informații personale:

Informații despre înregistrare sunt informațiile pe care le furnizați despre dvs. atunci când vă înregistrați și cumpărați Serviciile noastre (de exemplu, numele, adresa de e-mail, adresa de identitate, parola și informațiile de plată).

Informațiile genetice sunt informații despre genotipul dvs. (de ex., A, T, C și G din anumite locații din genomul dvs.), generate prin procesarea salivei dvs. de către Furnizor sau de către contractori, succesori și asociați; sau prelucrate în alt mod de către și / sau au contribuit la Furnizor.

Informațiile cu auto-raportare reprezintă toate informațiile despre dvs., inclusiv despre condițiile de boală, despre alte informații legate de sănătate, trăsături personale, istoric familial și alte informații pe care le introduceți în sondaje, formulare sau funcții în timp ce sunteți conectat (ă) la contul dvs.

Contul este mediul dvs. personal pe site.

Contul de informații înseamnă pachetul care conține suplimente lunare, sugestii de meniu, managementul greutății, programele de formare.

1.3. Acceptarea termenilor

Utilizarea de către dvs. a Serviciilor Furnizorului (cu excepția serviciilor furnizate de Furnizor în baza unui acord separat) se supune termenilor acordului legal dintre Dvs. și Furnizor stabilit în acești Termeni și condiții. Cu excepția celor specificate aici, acești Termeni și condiții se aplică oricărei utilizări a Serviciilor, incluzând, dar fără a se limita la:

(a) depunerea unei probe de salivă pentru extracția și prelucrarea ADN;

(b) încărcarea unei versiuni digitale a informațiilor dvs. genetice și interacțiunea cu aceasta pe site-ul furnizorului.

Pentru a utiliza serviciile, trebuie mai întâi să fiți de acord cu Termenii și condițiile.

Nu puteți utiliza Serviciile dacă nu acceptați Termenii și condițiile.

Puteți accepta Termenii și condițiile prin:

(1) faceți clic pentru a accepta Termenii și condițiile, pe site-ul web unde această opțiune vă este pusă la dispoziție de Furnizor pentru orice serviciu; sau prin

(2) de fapt, folosind serviciile. În acest caz, recunoașteți și sunteți de acord că Furnizorul va trata utilizarea de către dvs. a Serviciilor ca acceptare a Termenilor și condițiilor de la acel punct.

În plus, atunci când utilizați în special serviciile furnizorului, veți fi supuși oricăror linii directe sau reguli aplicabile acestor servicii care pot fi postate din când în când.

Toate aceste reguli sau reguli sunt incluse aici prin referință în Termenii și condițiile.

Furnizorul poate, de asemenea, să ofere din când în când și alte servicii care sunt reglementate de diferiți termeni de serviciu.

Înainte de intrarea la distanță a Acordului, textul acestor Termeni și condiții va fi pus la dispoziția Clientului. Textul acestor Termeni și condiții va fi pus la dispoziția Clientului în format electronic, astfel încât Clientul să îl poată salva cu ușurință pe un suport de date durabil.

Dacă acest lucru nu este în mod rezonabil posibil, trebuie să se precizeze, înainte de intrarea la distanță a Acordului, în care Clientul poate lua notă de Termenii și condițiile într-o formă electronică și că textul poate fi trimis, la cererea Clientului în mod electronic sau în alt mod, către Client gratuit. Orice referire a clientului la propriile sale condiții generale de vânzare și livrare este respinsă în mod expres.

1.4. Descrierea serviciilor

Serviciile includ accesul la site-ul public al furnizorului și la serviciile personale de genotipare, inclusiv colectarea și analiza probei de salivă. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, fiecare caracteristică nouă care consolidează sau îmbunătățește serviciul curent va fi supusă Termenilor și condițiilor. Tu confirmi ca esti de acord că Serviciile sunt furnizate "AS-IS" și se bazează pe starea actuală a cercetării genetice și a tehnologiei utilizate de Furnizor la momentul cumpărării sau vizualizării.

Pe măsură ce progresează cercetarea, cunoștințele și tehnologia științifică evoluează, Furnizorul este în mod constant implicat în inovare, pentru a oferi cea mai bună experiență posibilă utilizatorilor săi. Recunoașteți și sunteți de acord că forma și natura serviciilor pe care Furnizorul le furnizează se pot schimba din când în când fără a vă anunța în prealabil. În cadrul acestei inovații continue, recunoașteți și sunteți de acord că Furnizorul poate opri (permanent sau temporar) furnizarea anumitor Servicii (sau a oricăror caracteristici din cadrul acestuia), Servicii către dvs. sau către alți utilizatori, în general, la discreția Furnizorului, fără a vă anunța în prealabil.

Puteți întrerupe utilizarea Serviciilor în orice moment. Nu este necesar să informați în mod specific furnizorul când nu mai folosiți serviciile decât dacă solicitați închiderea contului dvs. Furnizorul își asumă răspunderea pentru utilizarea Serviciilor în afara termenilor prezentului Termeni și Condiții sau a altor condiții aplicabile.

Pentru a utiliza serviciile, trebuie să obțineți acces la internet, fie direct, fie prin dispozitive care accesează conținutul bazat pe web și plătiți orice comision de serviciu asociat cu acest acces. Ești exclusiv responsabil pentru plata acestor taxe. În plus, trebuie să oferiți acces furnizorului la toate echipamentele necesare pentru a realiza o astfel de conexiune la internet, inclusiv un computer și un modem sau alt dispozitiv de acces.

1.5. Cerințe preliminare

1. Indiferent dacă trimiteți propria dvs. probă de salivă sau un eșantion de salivă pentru oricine v-a dat autoritate legală pentru a face acest lucru sau pentru a vă furniza propriile informații genetice, nu puteți utiliza Serviciile și nu puteți accepta Termenii și condițiile în următoarele cazuri:

(1) nu aveți vârsta legală formarea unui contract obligatoriu cu Furnizorul; sau
(2) sunteți o persoană interzisă să primiți Serviciile, în conformitate cu legile jurisdicției în care locuiți sau de la care utilizați Serviciile.

2. În plus față de condițiile de mai sus, dacă contribuiți sau furnizați în alt mod furnizorului propriile dvs. informații genetice, trebuie să aveți vârsta de 18 ani sau mai mult pentru a accepta acești Termeni și Condiții în numele dvs. sau al celor care v-au dat autoritate legală să faceți acest lucru.

1.6. Riscuri și considerații privind serviciile furnizorului

1. Odată ce obțineți informațiile genetice, cunoștințele sunt irevocabile. Nu trebuie să presupuneți că orice informații pe care am putea fi în măsură să le furnizăm, fie ca acum, fie ca progrese în cercetarea genetică, vor fi binevenite sau pozitive. Ar trebui să înțelegeți, de asemenea, că, pe măsură ce există progresul cercetării, pentru a vă face să evaluați semnificația ADN-ului dvs. în contextul unor astfel de progrese, poate fi necesar să obțineți mai mult de la medicul dumneavoastră sau de la alți furnizori de servicii medicale.

2. Puteți afla informații despre dvs. pe care nu le anticipați. Aceste informații pot evoca emoții puternice și au potențialul de a vă modifica viața și viziunea asupra lumii. Puteți descoperi lucruri

despre dvs., care te tulbură și nu ai capacitatea de a controla sau de a schimba (de ex. genotipul poate avea o șansă mai mare decât media de a dezvolta o anumită afecțiune sau boală).

Aceste rezultate ar putea avea implicații sociale, legale sau economice.

3. Este posibil ca laboratorul să nu poată procesa proba dvs., iar procesul de laborator poate duce la erori. Este posibil ca laboratorul să nu poată procesa proba dvs, în cazul în care saliva nu conține un volum suficient de ADN sau dacă nu furnizați suficienta saliva, sau rezultatele obținute din prelucrare nu corespund standardelor noastre de acuratețe. În cazul în care procesarea inițială eșuează din oricare dintre aceste motive, Furnizorul va reprocessa aceeași proba, gratuit. Dacă a doua încercare de a procesa aceeași proba nu reușește, Furnizorul se va oferi să vă trimită un alt kit de colectare saliva, pentru a colecta o a doua proba, gratuit.

4. Nu trebuie să vă schimbați comportamentele cu privire la sănătate, numai pe baza informațiilor furnizate de Furnizor. Asigurați-vă că discutați informațiile dvs. genetice cu un medic sau cu alt furnizor de îngrijiri medicale, înainte de a acționa asupra informațiilor genetice rezultate din serviciile furnizorului. Pentru cele mai multe boli comune, genele despre care știm că sunt responsabile doar pentru o mică parte din riscuri pentru sănătate. Pot exista gene necunoscute, factori de mediu sau opțiuni de stil de viață care sunt mult mai multi predictorii importanți. Dacă datele dvs. indică faptul că nu vă aflați la un risc genetic crescut pentru un anumit pacient, boală sau condiție, nu trebuie să simțiți că sunteți protejat. Opusul este de asemenea adevărat; dacă datele tale indică faptul că vă aflați într-un risc genetic crescut pentru o anumită boală sau condiție, nu înseamnă că veți dezvolta definitiv boala sau afecțiunea. În ambele cazuri, dacă aveți nelămuriri sau întrebări legate de ceea ce învățați prin intermediul furnizorului, trebuie să vă adresați medicului sau altui furnizor de servicii medicale.

5. Informațiile genetice pe care le împărtășiți cu alții ar putea fi folosite împotriva intereselor dvs. Ar trebui să aveți grijă să vă împărtășiți informațiile genetice cu alții. În prezent, foarte puține instituții sau companiile de asigurare solicită informații genetice, dar acest lucru s-ar putea schimba în viitor.

6. În plus, informația genetică pe care ați ales să o împărtășiți cu medicul sau cu alt furnizor de îngrijiri medicale poate deveni parte din înregistrarea dvs. medicală și prin această cale să fie accesibilă altor furnizorii de servicii medicale și / sau companiile de asigurări în viitor. Informații genetice pe care le distribuiți cu familia, prietenii sau angajatorii pot fi folosite împotriva intereselor tale. Chiar dacă împărtășiți Informația Genetică ce nu are astăzi nici un sens sau o semnificație limitată, informațiile ar putea avea un înțeles mai mare în viitor, fiind descoperite noi aspecte. Dacă sunteți întrebat de o societate de asigurări dacă aveți informații genetice despre starea dvs. de sănătate și nu le dezvăluiți acestora, pot fi considerate frauduloase.

7. Serviciile furnizorului sunt numai pentru utilizare informațională și educațională. Nu oferim consultanță medicală. Informațiile genetice furnizate de Furnizor sunt numai pentru utilizare informațională și educațională. Furnizorul nu aprobă, garantează sau garantează eficacitatea oricărui curs specific de acțiune, resurse, teste, medic sau alt furnizor de servicii medicale, medicamente, biologici, dispozitive medicale sau alte produse, proceduri, opinii sau alte informații care pot fi menționate pe site-ul nostru.

Furnizorul consideră că: (a) genetica este doar o parte a imaginii stării de ființă a unui individ; (b) starea de înțelegere a informațiilor genetice evoluează rapid și, în orice moment, putem înțelege doar o parte a imaginii pe care rolul geneticii îl poate juca; și (c) numai o persoană instruită, medic sau alt furnizor de îngrijire a sănătății poate evalua starea actuală de sănătate sau boală, luând în considerare mai mulți factori, inclusiv în unele cazuri genetica dvs., precum și simptomele dvs. actuale. Dacă va bazați pe orice informație furnizată de Furnizor, de angajații Furnizorului, de alții care apar pe site-ul nostru la invitația Furnizorului, sau alți vizitatori pe site-ul nostru se află exclusiv pe propriul risc.

1.7. Reprezentări ale utilizatorilor

Prin accesarea Serviciilor Furnizorului, sunteți de acord, confirmați și declarați după cum urmează:

1. Înțelegeți că informațiile pe care le aflați de la Furnizor nu sunt concepute în mod independent,

diagnosticați, preveniți sau tratați orice afecțiune sau boală sau pentru a vă stabili starea de sănătate în lipsa informațiilor medicale și clinice. Înțelegeți că serviciile furnizorului sunt intenționate numai pentru scopuri informaționale și educaționale, și în timp ce informațiile furnizorului ar putea indica un risc ridicat, ar trebui să fie întotdeauna confirmat și suplimentat cu alte medicamente și teste clinice și informații. Recunoașteți că Furnizorul vă îndeamnă să solicitați sfatul medicului sau al altui furnizor de îngrijire a sănătății, dacă aveți întrebări sau nelămuriri care apar de la informațiile dvs.genetice.

2. Acordați permisiunea Furnizorului, contractorilor săi, succesorilor și mandatarilor de a efectua servicii de genotipare pe ADN-ul extras din eșantionul/proba de salivă și solicitați în mod expres furnizorului să dezvăluie rezultatele analizelor efectuate asupra ADN-ului dvs. și altor persoane pe care le-ați specificat/autorizat.

3. Declarați că aveți vârsta de 18 ani sau mai mult dacă oferiți o proba de salivă sau dacă accesați informațiile genetice.

4. Garantați că orice mostră pe care o furnizați este salivă; dacă sunteți de acord cu acești Termeni și condiții. În condițiile în care acționați în numele unei persoane de la care aveți o autorizație legală, confirmați că eșantionul furnizat va fi eșantionul acelei persoane.

5. Confirmați că acest act nu este supus nici unei interdicții sau restricții la export în țara în care locuiți.

6. Sunteți de acord că orice mostră de salivă pe care o furnizați și toate datele rezultate pot fi transferate și / sau prelucrate în afara țării în care locuiți.

7. Garantați că nu sunteți nici o companie de asigurări, nici un angajator care încearcă să obțină informații despre o persoană asigurată sau un angajat.

8. Știți că unele dintre informațiile pe care le primiți pot provoca emoții puternice.

9. Vă asumați responsabilitatea pentru toate posibilele consecințe care rezultă din faptul că ați împărtășit cu ceilalți accesul la informațiile dvs. genetice și informațiile dvs. autoreglementate.

10. Înțelegeți că toate informațiile dvs. personale vor fi stocate în bazele de date ale Furnizorului și vor fi procesate în conformitate cu Declarația de confidențialitate a Furnizorului.

1.8. Licență limitată

Toate drepturile rezervate; distribuite în temeiul unei licențe limitate de la furnizor; sunteți de acord că nu aveți dreptul de a oferi oricui altcineva alte drepturi în ceea ce privește conținutul acestui serviciu. Este posibil să nu modificați, să închiriați, să împrumutați, să vindeți, să distribuiți sau să creați lucrări derivate pe baza acestui conținut al Serviciilor (fie integral sau parțial), cu excepția cazului în care vi s-a spus în mod expres că puteți face acest lucru de către Furnizor sau de către proprietarii acestui conținut, într-un acord separat.

1.9. Conduita clientului - Utilizare ilegală și interzisă

Ca o condiție a utilizării de către dvs. a Serviciilor, sunteți de acord ca Furnizorul să nu utilizeze Serviciile pentru orice scop ilegal sau interzis. Este posibil să nu utilizați Serviciile în nici un fel ce ar putea afecta, dezactiva, suprasolicita sau afecta Serviciile sau interfera cu utilizarea oricarei alte parti. Este posibil să nu obțineți sau să încercați să obțineți materiale sau informații prin intermediul acestui site sau orice mijloace care nu sunt făcute în mod intenționat sau furnizate prin intermediul Serviciilor. În plus, sunteți de acord să nu utilizați Serviciile pentru a încălca acești Termeni și condiții, nici un cod de conduită sau alte recomandări pot fi aplicabile pentru orice zonă a Serviciului sau au fost comunicate de către orice afiliat cu Furnizorul; sau încălcă în mod intenționat sau neintenționat orice lege locală, de stat, națională sau internațională aplicabilă sau orice reglementări care au forță de drept.

Recunoașteți și sunteți de acord că sunteți singurul responsabil și că Furnizorul nu are responsabilitatea față de dvs. sau față de orice terță parte pentru - orice încălcare a obligațiilor dvs. în conformitate cu Termenii și condițiile.

Condițiile și consecințele (inclusiv orice pierdere sau daună pe care Furnizorul ar putea suferi) a unei astfel de încălcări. În cazul unei încălcări a oricăror dintre aceste acorduri, Furnizorul are dreptul la suspendare sau să vă întrerupa contul și să refuzați orice utilizare curentă sau viitoare a Serviciilor (sau oricare dintre acestea, parte a acestuia) și veți apăra și veți despăgubi Furnizorul și afiliații săi împotriva oricărei răspunderi, costurile sau daunele rezultate din încălcarea reprezentării. Dacă încălcați termenii acestei secțiuni și / sau Furnizorul are motive întemeiate să suspecteze că ați încălcat termenii acestei secțiuni, Furnizorul are dreptul să vă suspende sau să vă anuleze contul și să refuze orice utilizare curentă sau viitoare a Serviciul (sau orice parte a acestuia).

1.10. Controlul exporturilor și legile și regulamentele aplicabile

Recunoscând caracterul global al internetului, sunteți de acord să respectați toate regulile locale privind comportamentul online și conținutul acceptabil. În mod specific, sunteți de acord că: (1) furnizarea probei / eșantionului dvs. nu este sub rezerva oricărei interdicții sau restricții la export în țara în care aveți reședința; (2) eșantionul și datele dvs. pot să fie transferate și / sau prelucrate în afara țării în care locuiți; și (3) vă veți conforma tuturor legile aplicabile privind transmiterea datelor tehnice exportate din țara din care vă aflați și accesați Serviciile furnizorului online.

1.11. Informații genetice și / sau autoreportate.

Eșantionul de salivă, după ce a fost trimis și analizat de noi, este procesat într-un mod ireversibil și nu poate fi returnat. Consultați site-ul nostru web pentru mai multe informații despre prelucrarea probelor. Orice informație genetică derivată din analiza salivei dvs. rămâne informația dvs., sub rezerva acelor drepturi pe care le păstrăm în set, în acești Termeni și condiții.

Înțelegeți că nu trebuie să vă așteptați la nici un beneficiu financiar din partea Furnizorului ca rezultat al prelucrării sau al punerii la dispoziție a informațiilor dvs. genetice, așa cum se prevede în Declarația noastră de confidențialitate și în Termenii și condițiile.

1.12. Despăgubire

Sunteți de acord să apărați și să despăgubiți Furnizorul și filialele sale, afiliații, ofițerii, agenții, contractori, parteneri, angajați, succesori și cesionari împotriva oricărei reclamații sau cereri, inclusiv taxe rezonabile pentru avocați, făcute de orice terță parte; datorită sau care decurg din conținutul de utilizator al dvs., trimiteți, postați sau transmiteți prin intermediul Serviciului; sau utilizarea de către dvs. a Serviciului; sau conexiunea dvs. la Serviciu; sau încălcarea Termenilor și condițiilor; sau încălcarea oricăror drepturi ale altui utilizator.

Dacă ați trimis un eșantion de salivă sau ați furnizat în alt mod propriile informații genetice, veți apăra și veți despăgubi furnizorul, angajații săi, contractorii, succesorii și asociații împotriva oricărei răspunderi care decurge din utilizarea sau divulgarea informațiilor obținute din genotiparea eșantionului de salivă/proba și analizați informațiile dvs. genetice care vă sunt dezvăluite în conformitate cu confidențialitatea noastră.

Declarație sau rezultate din orice suplimente ale unor terțe părți la instrumentele pe care le furnizăm. În plus, dacă alegeți să furnizați informații genetice și / sau autoreglementate terțelor părți - indivizilor cărora li se adresează acestea, vă facilitați accesul, în mod intenționat sau în mod neașteptat, sau către terți în scopuri de diagnosticare sau în alte scopuri - sunteți de acord să apărați și să despăgubiți Furnizorul, angajații săi, contractorii, succesorii și asociații împotriva oricărei răspunderi care rezultă din divulgarea sau utilizarea informațiilor dvs. genetice și / sau informație Autoreglementată.

1.13. Nu revinde serviciul

Altele decât în conformitate cu termenii licenței limitate din secțiunea 9 a acestor Termeni și condiții sau dacă nu este convenit altfel într-un acord separat între dvs. și Furnizor, sunteți de acord să nu afișați, distribuiți, licențiați, efectuați, publicați, reproduceți, duplicați, copiați, creați lucrări derivate

din, să modificați, să vândeti, să revindeti, să exploatați, să transferați sau să transmiteți, în orice scop comercial, toate sau orice parte a acestuia Serviciul, utilizarea Serviciului sau accesul la Serviciu.

1.14. Modificări la serviciu

Furnizorul își rezervă dreptul, în orice moment și din când în când, de a modifica sau întrerupe, temporar sau permanent, Serviciile (sau orice parte a acestora) cu sau fără notificare. Recunoașteți și sunteți de acord că (i) modificările pot duce la o întârziere a calculelor pentru unele dintre caracteristicile sau Serviciile Furnizorului și (ii) Furnizorul nu va fi răspunzător față de dvs. sau față de niciun terț pentru orice modificare, suspendare sau întrerupere a serviciilor. Software-ul pe care îl utilizați poate, din când în când, să descarce automat și să instaleze actualizări de la furnizor. Aceste actualizări sunt menite să îmbunătățească, să îmbunătățească și să dezvolte în continuare Serviciile și pot să ia forma unor corecții de erori, funcții îmbunătățite, noi module software și versiuni complet noi. Sunteți de acord să primiți astfel de actualizări (și să le permiteți Furnizorul să vă primească aceste informații) în cadrul utilizării serviciilor de către dvs. Recunoașteți faptul că Furnizorul poate oferi tehnologii sau caracteristici diferite sau suplimentare pentru colectarea și / sau interpretarea informațiilor genetice în viitor și că achiziția inițială a Serviciului nu vă dă dreptul la alte tehnologii sau caracteristici suplimentare sau suplimentare pentru colectarea sau interpretarea informației genetice fără taxă, și că va trebui să plătiți comisioane suplimentare pentru a vă avea informații genetice colectate, prelucrate și / sau interpretate utilizând orice tehnologii viitoare sau suplimentare sau caracteristici.

1.15. Terminare

1. Termenii și condițiile vor continua să se aplice până la rezilierea fie de dvs., fie de Furnizor, așa cum este prezentat în această secțiune. Dacă doriți să încheiați acordul dvs. legal cu Furnizorul, puteți face acest lucru prin notificarea Furnizorului în orice moment online prin e-mail prin Serviciul Clienți. Dacă notificați online, Furnizorul vă va trimite un e-mail prin care vi se solicită să confirmați solicitarea dvs., iar notificarea dvs. va fi efectivă după primirea unei a doua confirmări prin e-mail de la dvs.

Furnizorul poate în orice moment să-și rezilieze acordul legal cu dvs. (și împreună cu acesta, parola și contul) dacă: (1) ați încălcat orice prevedere a Termenilor și condițiilor (sau ați acționat într-un mod care indică faptul că nu intenționați sau nu puteți să respectați prevederile Termenilor și condițiilor); (2) Furnizorul este obligat să facă acest lucru prin lege (de exemplu, în cazul în care furnizarea serviciilor către dvs. este sau devine ilegală); (3) partenerul cu care Furnizorul și-a oferit Serviciile a încheiat relația cu Furnizorul sau a încetat să vă ofere Serviciile; (4) Furnizorul trece în situația în care nu mai furnizează Serviciile utilizatorilor din țara sau statul în care locuiți sau de la care utilizați Serviciile; sau (5) furnizarea Serviciilor care vă sunt furnizate de Furnizor sunt, în opinia Furnizorului, nu mai viabile din punct de vedere comercial. Orice activitate suspectă frauduloasă, abuzivă sau ilegală care poate fi motivul pentru încetarea utilizării de către dvs. a Serviciilor poate fi adresată autorităților competente de aplicare a legii. Recunoașteți și sunteți de acord că Furnizorul nu va fi răspunzător față de dvs. sau de către o terță parte pentru orice încetare a accesului dvs. la Servicii.

2. Puteți încheia această calificare de membru al contului cu o explicație adecvată.

Furnizorul este supus unei perioade de preaviz de 3 luni. Furnizorul are dreptul să înceteze utilizarea utilizatorului membru la sfârșitul lunii, cu o perioadă de preaviz de 3 luni. În cazul în care există un bun motiv, Furnizorul are dreptul să blocheze imediat accesul la informațiile Contului dvs. și să anuleze calitatea dvs. de membru fără notificare prealabilă. La terminarea calității de membru, Furnizorul are dreptul să blocheze accesul. În cazul încetării calității de membru, Furnizorul are dreptul, dar nu obligația să șteargă conținutul creat de dvs. Orice revendicare din partea dvs. de a transfera conținutul creat este exclusă.

1.16. Drepturile de proprietate ale Furnizorului

1. Recunoașteți și sunteți de acord că Furnizorul (sau licențiatorii Furnizorului, după caz) dețin toate drepturile, titlul și interesele legale în și la Servicii, inclusiv orice drepturi de proprietate intelectuală (inclusiv, dar fără a se limita la brevete) care există în Servicii (dacă aceste drepturi se înregistrează sau nu, oriunde în lume există aceste drepturi). În plus, recunoașteți ca serviciile pot conține informații care sunt desemnate ca fiind confidențiale de către Furnizor și că nu veți putea să dezvăluiți astfel de informații fără consimțământul scris, prealabil al Furnizorului.

2. Recunoașteți și sunteți de acord că Serviciile și orice software necesar în legătură cu Serviciile ("Software") conțin informații proprietare și confidențiale care sunt protejate de legile aplicabile în materie de proprietate intelectuală și de alte legi. Recunoașteți și sunteți de acord că informațiile prezentate prin intermediul Serviciilor sunt protejate prin drepturi de autor, mărci comerciale, mărci de servicii, brevete sau alte drepturi și legi de proprietate.

Cu excepția cazului în care este autorizată în mod expres de Furnizor, sunteți de acord să nu modificați, să închiriați, să împrumutați, să vindeți, să distribuiți sau să creați lucrări derivate, să inversați, să decompilați sau să încercați altfel să extrageți codul sursă al Serviciilor sau al Software-ului sau al oricărei părți a acestuia, integral sau parțial. Software-ul, dacă există, care este pus la dispoziție pentru a fi descărcat de la Servicii, excluzând programele care pot fi puse la dispoziție de către utilizatorii finali prin intermediul Serviciilor, constituie o activitate protejată de drepturi de autor a furnizorului și / sau a furnizorilor săi.

Utilizarea dvs. de software este guvernată de termenii acordului de licență pentru utilizatorul final, dacă acesta există, care însoțește sau este inclus în Software ("Contract de licență"). Nu aveți dreptul să instalați sau să utilizați niciun Software care este însoțit de sau include un Acord de licență decât dacă sunteți de acord cu termenii Acordului de licență.

3. Furnizorul și alte denumiri ale Furnizorului și numele de produse și servicii sunt mărci comerciale ale furnizorului și aceste mărci împreună cu orice alte denumiri comerciale, mărci de servicii, logo-uri, nume de domenii și alte caracteristici distinctive ale mărcii sunt "Furnizorii marchează". Doar dacă nu ai convenit altfel în scris cu Furnizorul, altfel decât prin licența limitată din Secțiunea 9, nimic din Termenii și condițiile nu vă oferă dreptul de a utiliza niciuna dintre mărcile "Furnizor" și sunteți de acord să nu afișeze sau să utilizeze în nici un fel Marca Furnizorului.

4. Sunteți de acord să nu eliminați, să nu observați sau să modificați notificările privind drepturile de proprietate (inclusive drepturile de autor și mărcile comerciale) care pot fi aplicate sau conținute în cadrul Serviciilor.

5. Cu excepția cazului în care ați fost în mod expres autorizat să faceți acest lucru în scris de către Furnizor, sunteți de acord cu aceasta, prin utilizarea Serviciilor, nu veți utiliza nici o marcă comercială, o marcă de serviciu, un nume de comerciant sau o siglă a oricărei companii sau organizație într-un mod care este sau poate intenționa să provoace confuzie cu privire la proprietar sau autorizat, utilizatorul acestor mărci, nume sau logo-uri.

1.17. Renunțarea la garanții

Sunteți în mod explicit de acord că: (1) utilizarea de către dumneavoastră a serviciilor este de unică folosință. Serviciile sunt furnizate pe baza "așa cum este" și "ca disponibil". Furnizorul declină în mod expres toate garanțiile de orice fel, indiferent dacă sunt exprese sau implicite, incluzând, dar fără a se limita la, garanțiile implicite de vandabilitate, adecvare pentru un anumit scop și non-încălcare. (2) Furnizorul nu garantează că (a) serviciile vor îndeplini cerințele dvs.; (b) serviciile vor fi neîntrerupte, în timp util, în siguranță sau fără erori; (c) rezultatele obținute din utilizarea serviciilor vor fi corecte sau fiabile; (d) calitatea oricăror produse, servicii, informații sau alte materiale achiziționate sau obținute de dvs. prin intermediul serviciilor va satisface așteptările dvs. și (e) orice eroare în software-ul va fi corectată. (3) orice material descărcat sau obținut în alt mod prin utilizarea serviciilor se face la discreția dumneavoastră și la risc și că veți fi singurul răspunzător pentru orice deteriorare a sistemului dvs. de calculator sau pierderea de date care rezultă din descărcarea oricărui astfel de material. (4) nici un sfat sau informații, orale sau scrise, obținute de dvs. de la

furnizor sau prin intermediul sau de la servicii, vor crea orice garanție care nu este expresă în termenii și condițiile. (5) trebuie să aveți întotdeauna precauție atunci când acordați orice informații personale de identificare despre dvs. sau pentru cei pentru care aveți autoritate legală. Furnizorul nu controlează și nu aprobă nicio acțiune care rezultă din participarea dvs. la servicii și, prin urmare, Furnizorul își declină în mod expres răspunderea cu privire la orice acțiune care rezultă din participarea dvs. la servicii.

1.18. Limitare a răspunderii

În limitele permise de legile aplicabile, recunoașteți și sunteți de acord în mod expres că Furnizorul nu va fi răspunzător pentru daune directe, indirecte, incidentale, speciale, consecvente sau exemplice, incluzând, dar fără a se limita la daune pentru pierderea furnizorului, fond comercial, utilizarea, datele sau alte pierderi intangibile (chiar dacă Furnizorul a fost informat cu privire la posibilitatea unor astfel de daune), care rezultă din: (a) utilizarea sau incapacitatea de a utiliza serviciile; (b) orice acțiune luată pe baza informațiilor pe care le primiți, prin intermediul serviciilor; (c) eșecul tău de a păstra parola sau detaliile contului sigur și confidențial; (d) costul achiziției de bunuri și servicii de înlocuire care rezultă din orice bunuri, date, informații sau servicii achiziționate sau obținute sau mesaje primite sau tranzacții încheiate prin sau din cadrul serviciilor; (e) accesul sau modificarea neautorizată a transmisiilor sau datelor dvs.; (f) autorizația necorespunzătoare a serviciilor de către cineva care solicită o astfel de autoritate; sau (g) declarații sau comportamente ale oricărei părți terțe privind serviciile.

1.19. Înștiințare

Notificările către dvs. pot fi făcute fie prin e-mail, fie prin poștă obișnuită. Furnizorul poate, de asemenea, să furnizeze notificări de modificare a Termenilor și condițiilor sau a altor aspecte prin afișarea către dvs. a anunțurilor sau a link-urilor către anunțuri în general, pe sau prin intermediul Serviciilor. Orice notificare pe care o furnizați fără respectarea acestei secțiuni, anunțurile nu au efect juridic.

1.20. Modificări ale Termenilor și condițiilor

Furnizorul poate face din când în când modificări ale Termenilor și condițiilor. După efectuarea acestor modificări, Furnizorul va pune la dispoziție o nouă copie a Termenilor și condițiilor pe site-ul său web, iar eventualele noi condiții suplimentare vor fi puse la dispoziția dvs. din interiorul sau prin intermediul Serviciilor afectate.

Recunoașteți și sunteți de acord că, dacă utilizați Serviciile după data la care Termenii și condițiile Condițiile s-au modificat, Furnizorul va trata utilizarea dvs. ca acceptare a Termenilor actualizați și Condițiilor.

2. Termeni și condiții pentru utilizarea contului

Prin accesarea programului prin intermediul site-ului www.genetx.eu, inclusiv subdomeniile corespunzătoare ("Website"), precum și prin utilizarea aplicației mobile ("App"), sunteți de acord că următorii termeni și condiții au fost acceptate și recunoscute. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni și condiții, trebuie să vă abțineți de la accesarea programelor.

2.1. Scopul

Acești termeni și condiții guvernează relația contractuală dintre Furnizor și dvs., precum și Declarația de confidențialitate.

2.2. Condiții de utilizare

JavaScript trebuie să fie activat în browserul web pentru a utiliza site-ul web. JavaScript este activat implicit în toate browserele. Furnizorul nu oferă suport pentru probleme legate de execuția sau reprezentarea acestui site web și programele aferente care sunt legate de mediul hardware sau software al site-ului web (și, prin urmare, nu pot fi atribuite direct site-ului și, prin urmare, dincolo de controlul furnizorului).

Acest lucru este valabil mai ales pentru problemele care pot fi atribuite regulilor de securitate IT și setări client sau orice browser învechit.

2.3. Drepturile de utilizare ale clienților

Furnizorul vă acordă dreptul neexclusiv, care depinde de respectarea termenilor și condițiilor, de a utiliza informațiile puse la dispoziție pe site sau prin intermediul aplicației ("Informații") pentru Furnizor, pentru uz personal și non-comercial. Orice utilizare publică sau în scopuri comerciale, în special reproducerea, transferul, modificarea și / sau conectarea site - ului public sau public - scopuri comerciale în orice formă, este interzisă.

2.4. Crearea de cont, contul clientului, parola, numele de utilizator și obligațiile de securitate

Având în vedere utilizarea de către dvs. a Serviciilor, sunteți de acord să: (a) furnizați Furnizorii cu informații adevărate, exacte, curente și complete despre Înregistrarea dvs., așa cum vi se solicită de către Serviciu; și (b) să mențină și să actualizeze cu promptitudine informațiile de înregistrare pentru a le menține adevărate, exacte, actuale și complete. Dacă furnizați furnizorului toate informațiile de înregistrare care sunt false, inexacte, nu sunt actuale sau incomplete sau dacă Furnizorul are un motiv rezonabil să suspecteze că există astfel de informații neadecvate, inexacte, depășite sau incomplete, Furnizorul are dreptul de a suspenda sau de a vă încheia contul și sa refuze orice utilizare curentă sau viitoare a Serviciului (sau a oricărei porțiuni a acestuia).

După ce ați achiziționat serviciul nostru, veți crea o parolă și o denumire a contului.

Sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității parolei și a contului și sunteți pe deplin responsabil pentru toate activitățile care apar sub parola sau contul dvs. Dacă permiteți unor terțe părți să acceseze site-ul web al Furnizorului prin numele de utilizator și parola dvs., veți apăra și veți plăti despăgubiri Furnizorului și afiliaților săi împotriva oricăror răspunderi, costuri sau daune, inclusiv taxele de avocat, care decurg din revendicări sau reclamații ale unor astfel de terțe părți care au la bază sau se referă la un astfel de acces și utilizare.

Sunteți de acord să (a) notificați imediat Furnizorul cu privire la orice utilizare neautorizată a parolei sau contului dvs. sau a oricărei alte încălcări a securității și (b) asigurați-vă că părăsiți contul dvs. la sfârșitul fiecărei sesiuni. Furnizorul nu poate și nu va fi răspunzător pentru nici o pierdere sau daună cauzată de neîndeplinirea de către dvs. a acestei secțiuni.

2.5. Proprietate intelectuală

Toate elementele conținute pe site sau în aplicație, în special informații, rețete, date, imagini, machete etc., sunt proprietatea intelectuală a Furnizorului sau a terților autorizați. Prin exercitarea drepturilor de utilizare, nu dobândați drepturi asupra elementelor menționate.

Încărcarea rețetelor și a tuturor datelor și imaginilor asociate (colectiv: "Rețete") de către dvs. determină toate drepturile la rețetele care sunt transferate gratuit Furnizorului către Furnizor. Transferați prin prezenta toate aceste drepturi la Furnizor. Transferul este nelimitat în timp, loc și termeni materiale. În plus, dați consimțământul Furnizorului asupra tuturor, cerut de legea privind protecția datelor, care poate fi necesar pentru utilizarea rețetelor ca parte a site-ului web sau a aplicației.

2.6. act de renunțare

Orice răspundere a Furnizorului în legătură cu acești Termeni și condiții, site-ul sau aplicația este exclusă în mod specific în măsura permisă de lege. În special, orice răspundere a Furnizorului pentru daune (inclusiv daune colaterale, cum ar fi pagube secundare sau pagube indirecte sau pierderi suferite de Furnizor) rezultate din accesarea site-ului sau a aplicației, a elementelor și / sau a utilizării acestora (rețete, sfaturi, exerciții de fitness etc.) sau care rezultă din imposibilitatea sau restricția accesului sau (de exemplu, întreruperi funcționale, erori tehnice etc.) este exclusă. Furnizorul nu este de asemenea responsabil pentru abuzul de internet și pagubele asociate suferite de viruși și de elemente dăunătoare similare, nici pentru caderile de securitate și eșecurile rețelelor de telecomunicații și ale internetului. În special, disponibilitatea operațională a internetului nu poate fi garantată. Erorile de transmisie, defectele tehnice, defecțiuni, intruziune ilegală în rețea, supraîncărcarea rețelei, blocarea intenționată a dispozitivelor electronice, accesul terților, întreruperi sau alte deficiențe din partea operatorilor de rețea pot apărea.

2.7. Fara garantie

Furnizorul nu vă oferă garanții în legătură cu site-ul web sau cu aplicația. În special, Furnizorul nu oferă nici o asigurare privind corectitudinea, precizia, fiabilitatea, oportunitatea, adecvarea sau completitudinea informațiilor conținute pe site sau puse la dispoziție cu aplicația și exclude orice răspundere pentru conținut incomplet sau incorect. Toate informațiile sunt furnizate fără garanție. În special, Furnizorul nu acordă garanții pentru bunurile și serviciile oferite pe site sau prin aplicație și pentru orice acorduri ulterioare. Furnizorul datorează numai efortul de utilizare a serviciului dar nu și succesul său. Puteți achiziționa produse prin intermediul site-ului web.

2.8. Obligație

Sunteți de acord să despăgubiți Furnizorul împotriva oricăror reclamații, daune, pierderi sau revendicări care pot apărea din înregistrarea și / sau utilizarea site-ului sau a aplicației și a informațiilor astfel puse la dispoziție.

2.9. Link-uri

Furnizorul nu este responsabil pentru și exclude orice răspundere pentru conținutul site-urilor web la care se face referire prin link-uri de pe site sau prin App. Accesul la aceste linkuri este riscul dumneavoastră. Toate pretențiile de răspundere pe care le-ați îndreptat împotriva Furnizorului în legătură cu astfel de legături sunt - în măsura în care sunt permise din punct de vedere legal - excluse.

2.10. Drepturi rezervate

Furnizorul are dreptul de a șterge conturile de utilizator, cu condiția să existe îndoieli rezonabile cu privire la corectitudinea declarațiilor făcute. De asemenea, Furnizorul își rezervă dreptul de a suplimenta informațiile sau modificările făcute accesibile pe site sau pe aplicație în orice moment sau pentru a le șterge. Măsurile nu reduc prețurile care trebuie plătite.

2.11. Preturi

Prețurile includ TVA. Toate prețurile curente sunt listate pe site. Aceste prețuri fac parte integrantă din relația contractuală. Suma totală a fiecărui abonament este datorată imediat după încheierea acordului.

2.12. Ajustarea prețurilor

Furnizorul are dreptul de a face ajustări de preț.

2.13. Termeni de plata

1. La semnarea unui contract sau a unei prelungiri a contractului prin intermediul site-ului, sunt disponibile următoarele metode de plată: Carduri de credit, PayPal sau plata prin factură (poate include o taxă suplimentară de administrare).
2. Sunteți obligat să plățiți imediat prețul de achiziție, utilizând una dintre opțiunile de plată oferite pe site. Nu aveți dreptul să deduceți orice sumă din acest preț de cumpărare din cauza compensării oricăror reduceri care nu au fost acceptate în mod expres sau datorate cererilor reconvenționale făcute de aceștia.
3. Prețul de cumpărare include prețul articolelor și costurile ambalajului. Costurile pentru transport și livrare la locația dvs. sunt pentru contul dvs., cu excepția cazului în care se convine altfel.
4. Modalitățile alternative de plată trebuie să fie convenite în mod specific în scris.
5. Se va considera că ați încălcat obligațiile de plată, fără a fi necesară o scrisoare de cerere sau o notificare de neplată, după expirarea termenului de 14 zile de la facturare sau mai mult, dacă a fost convenit în scris, atâta timp cât nu v-ați îndeplinit integral obligațiile de plată sau dacă ați solicitat acest lucru, suspendarea plăților în cadrul sau în afara instanței sau în cazul în care a fost depus faliment sau ați fost declarată în stare de faliment.

6. Dacă nu îți îndeplinești obligațiile de plată la timp și dacă nu respectați o notificare de neplată pentru o perioadă de o săptămână, Furnizorul este îndreptățit să considere că Contractul de Vânzare este reziliat fără a recurge la instanțe. În acest caz, veți fi răspunzător pentru orice daune suferite de Furnizor, care cuprinde, printre altele, pierderea profiturilor, costurile de transport și notificarea costurilor de neplată, necesar.

Dacă Furnizorul recurge la măsuri extrajudiciare în caz de încălcare imputabilă, performanța dvs. din partea dvs., costurile legate de aceasta vor fi pentru contul dvs. Aceste costuri trebuie să fie de 15% din suma facturată, cu un minim de 150 EUR, o sumă care nu este supusă la atenuarea judiciară. În plus, în cazul în care plata facturii nu este primită în termen de 14 zile de la primirea facturii/ data facturii, trebuie să plățiți dobândă asupra sumei facturii în conformitate cu dobânda legală, aplicabil în perioada în care vă aflați în incapacitate de plată, prin care timpul se calculează în luni întregi.

7. Furnizorul este îndreptățit să emită toate plățile, într-o ordine care urmează să fie stabilită la discreția Furnizorului, mai puține sume pe care Clientul le datorează Furnizorului din cauza livrărilor, dobânzilor și / sau costuri, indiferent de derogări sau plăți.

8. În caz de majorări, inter alia, a salariilor, a costurilor de securitate socială, a prețurilor materialelor sau a materiilor prime, a impozitului pe cifra de afaceri sau a oricăror alte creșteri sau modificări, Furnizorul are dreptul să treacă aceste creșteri pe tine.

2.14. Politica de confidențialitate

1. Pentru a utiliza Serviciile, trebuie să recunoașteți și să fiți de acord cu Declarația de confidențialitate. Este posibil să nu utilizați Serviciile dacă nu acceptați declarația de confidențialitate. Puteți recunoaște și sunteți de acord cu declarația de confidențialitate prin (1) faceți clic pe pentru a accepta sau de acord cu declarația de confidențialitate, în cazul în care aceasta opțiunea vă este pusă la dispoziție de Furnizor pentru orice serviciu; sau prin (2) utilizarea efectivă a Serviciilor.

2. Recunoașteți și sunteți de acord că Furnizorul are dreptul să monitorizeze în orice moment orice utilizare a sistemelor sale de către personalul său și să păstreze copii care să documenteze această monitorizare. Declarația noastră de confidențialitate se stabilește în funcție de viitoarele așteptări pe care ar trebui să le aibă fiecare individ în ceea ce privește utilizarea serviciilor furnizorului: Servicii, site web sau alte sisteme. Mai mult, recunoașteți și sunteți de acord că Furnizorul este liber să păstreze și să dezvăluie toate informațiile personale agențiilor de aplicare a legii sau altora, dacă este necesar să facă acest lucru prin lege sau în bună credință că păstrarea sau dezvăluirea acestor informații este rezonabilă, necesară pentru: (a) respectarea proceselor legale (cum ar fi proceduri judiciare, ordine judecătorească sau guvern (ancheta) sau obligațiile pe care Furnizorul le datorează în conformitate cu regulile etice și alte norme profesionale, legi și reglementări; (b) să aplice Termenii și condițiile furnizorului; (c) să răspundă la afirmațiile pe care le are conținutul încălcă drepturile terților; sau (d) protejează drepturile, proprietatea sau siguranța personală a Furnizor, angajații săi, utilizatorii, clienții săi și publicul. În acest caz, vă vom anunța informațiile de contact pe care ni le-ați furnizat în prealabil, cu excepția cazului în care acest lucru ar încălca legea sau o hotărâre judecătorească. Înțelegeți că prelucrarea și transmiterea tehnică a serviciilor, inclusive informațiile dvs. personale, pot implica (a) transmisiuni pe diferite rețele; și (b) modificări la cerințele tehnice ale rețelelor sau dispozitivelor de conectare, se conformează și se adaptează. În cele din urmă, Furnizorul poate, la propria sa discreție, să restricționeze accesul pe site pentru orice motiv.

3. Vă rugăm să consultați Declarația noastră de confidențialitate pentru a citi despre protecția datelor referitoare la informațiile dvs. Consultați declarația noastră de confidențialitate completă [aici](#).

3.1. Securitatea datelor

Sunteți conștient că protecția datelor pentru transmiterea de date pe internet nu poate fi garantată în stadiul actual al tehnologiei. În consecință, sunteți responsabil pentru datele transmise pe internet. Toate informațiile personale de comenzi, cum ar fi numele, adresa și numerele de credit cardurile sunt trimise criptate și stocate pe un server care este protejat împotriva accesului neautorizat.

3.2. Drepturile clientului

Puteți oricând să solicitați furnizorului să vă furnizeze o copie a datelor personale referitoare la profilul dvs. În plus, Furnizorul vă va corecta sau șterge datele la cerere în orice moment.

3.3. Datele Clientului după terminarea contractului

După terminarea contractului, datele dvs. de profil nu vor fi șterse, cu excepția cazului în care solicitați în mod explicit acest lucru. Cu toate acestea, chiar și după terminarea contractului, aveți dreptul să corectați sau să ștergeți datele dvs. de profil în orice moment.

3.4. Dispoziții finale

Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica acești termeni în orice moment. Atunci când se efectuează astfel de ajustări, Furnizorul le publică imediat pe site. Depinde de tine să rămâi la curent cu versiunea actuală a Termenilor și condițiilor.

În cazul în care una sau mai multe dintre prevederile acestor Termeni și condiții sunt anulate sau nevalabile, acest lucru nu va afecta restul Termenilor și condițiilor. În cazul invalidității sau ineficienței unei clauze, aceasta trebuie înlocuită cu una care se apropie cel mai mult de scopul economic al dispoziției invalidate.

Toate notificările furnizorului către Client în conformitate cu acești Termeni și condiții trebuie să fie considerate ca având loc atunci când Furnizorul trimite mesajul către Client prin e-mail către adresa furnizată de Client către Furnizor.

3. Termeni și condiții pentru suplimentele dietetice

3.1. Scopul

Termenii și condițiile noastre se aplică exclusiv; condițiile contradictorii sau condițiile partenerului contractual care se abate de la Termenii și condițiile noastre nu sunt acceptate decât dacă am fost de acord cu acestea în scris. Termenii și condițiile noastre se vor aplica fără rezerve, chiar dacă vom efectua sau vom accepta livrări sau contract de fabricație, în ciuda cunoașterii unor condiții contradictorii și a oricăror condiții care se abat de la Termenii și condițiile noastre și cele ale contractantului. Toate acordurile încheiate între noi și partea contractantă în scopul executării contractului nu vor avea efecte juridice decât în scris.

Angajamentele verbale sau declarațiile scrise sunt valabile doar dacă sunt confirmate în scris.

Termenii și condițiile noastre se aplică, de asemenea, tranzacțiilor viitoare, în special atunci când se desfășoară mai târziu prin telefon, în scris sau prin fax.

3.2. Obligații / întâzieri

Sunteți obligat să plătiți imediat prețul de achiziție, utilizând una dintre opțiunile de plată oferite pe site. Nu aveți dreptul să deduceți orice sumă din acest preț de cumpărare din cauza compensării oricăror reduceri care nu au fost convenite în mod expres sau datorate cererilor reconvenționale făcute de aceștia.

Prețul de achiziție include prețul articolelor și costul ambalajului. Costuri pentru transport și livrarea la locația dvs. este pentru contul clientului, cu excepția cazului în care se convine altfel.

Modalitățile alternative de plată trebuie convenite în scris în mod specific.

Vi se va considera că ați încălcat obligațiile de plată, fără să vi se solicite o scrisoare de cerere sau o notificare de neplată, după expirarea termenului de 14 zile de la data facturării sau mai lung, dacă ați

convenit în scris, atâta timp cât nu ați îndeplinit integral obligațiile dvs. de plată sau dacă ați solicitat suspendarea plăților în instanță sau în afara instanței sau dacă a fost depus faliment sau ați fost declarat în stare de faliment.

Dacă nu va îndepliniți obligațiile de plată la timp și dacă nu respectați o notificare de neplată pentru o perioadă de o săptămână, Furnizorul are dreptul să considere că Contractul de Vânzare este reziliat fără recursul la instanțe. În acest caz, veți fi răspunzător pentru orice daune produse de Furnizor, care include, printre altele, pierderea profitului, costurile de transport și notificarea costurilor de neplată, după caz. În cazul în care Furnizorul recurge la măsuri extrajudiciare în caz de încălcare a performanței din partea Clientului, costurile aferente fiind în contul dvs. Aceste costuri se ridică la 15% din suma facturată, cu un minim de 150 €, o sumă care nu este supusă procesului judiciar. În plus, dacă plata unei facturi nu este primită în termen de 14 zile de la data facturii, trebuie să plătiți dobânzi asupra sumei facturii în conformitate cu dobânda legală aplicabilă în cursul momentului anului în care Clientul este în incapacitate de plată, prin care timpul se calculează în luni întregi.

Furnizorul este îndreptățit să emită toate plățile, într-o succesiune care va fi decisă la alegerea Furnizorului, mai puțin sumele pe care Clientul le datorează Furnizorului din cauza livrărilor, dobânzilor și / sau costurilor, indiferent de prevederi sau plăți care se abat de la acestea. În cazul creșterilor, printre altele, a salariilor, a costurilor de securitate socială, a prețurilor materialelor sau a materiilor prime, a impozitului pe cifra de afaceri sau a oricăror alte creșteri sau modificări, Furnizorul are dreptul să treacă aceste creșteri pe dvs.

3.3. Menținerea titlului

Bunurile vor rămâne la proprietatea noastră până la plata integrală a prețului de cumpărare și a tuturor costurilor aferente și cheltuieli. În cazul unei întârzieri chiar parțiale a plății, vom avea dreptul să colectăm bunurile fără consimțământul cumpărătorului. Confirmarea rezervării de proprietate va implica o retragere de la acordul, numai în cazul în care acest lucru este declarat explicit. O revânzare a mărfurilor este permisă numai sub nota de proprietate și cesionarea în avans a prețului de revânzare.

3.4. Livrarea

Respectarea perioadei de livrare convenite presupune clarificarea tuturor detaliilor de execuție. Firește, ne străduim să satisfacem timpul de livrare convenit. Ar trebui să reușim să păstrăm acordul/ data de livrare, cumpărătorul este obligat să impună în scris o perioadă de remediere de patru săptămâni. Dacă este livrarea în termenul prevăzut, executarea contractului trebuie considerată ca fiind efectuată. Cumpărătorul are dreptul de retragere din contract doar datorită neîndeplinirii sale în timp util, în cazul în care acordul nu a fost îndeplinit în ciuda unei cereri scrise și a expirării fără rezerve a unui accord, perioada de grație de patru săptămâni inclusă în aceasta. Dacă întârzierea din partea noastră este o intenție sau o neglijență gravă, Clientul are dreptul la despăgubiri pentru daune realizate, dar răspunderea noastră pentru daune este limitată la daune previzibile. Avem dreptul la livrare prematură care deviază de la data livrării convenită. În acest caz, Clientul este obligat să accepte mărfurile chiar înainte de data livrării convenită. Dacă nu s-a convenit în scris, Clientul este, de asemenea, obligat să accepte livrările parțiale ca îndeplinire. În cazul în care Clientul întârzie acceptarea sau încalcă alte obligații de cooperare, vom avea dreptul să solicităm despăgubiri pentru daunele suferite de noi, inclusiv eventualele cheltuieli suplimentare de către Client.

Livrarea va fi considerată "convenită". Dacă dorește Clientul, vom asigura transport pe cheltuiala Clientului.

3.5. Defecte și garanție

Obligația de garanție a Furnizorului nu se va prelungi niciodată în termen de 3 zile de la livrare, cu excepția cazului în care este în mod expres, cu excepția unei clauze redactate în scris între părți. Furnizorul se va ține singur răspunzător față de dvs. și clienții dvs. pentru daunele aduse obiectelor efectuate în perioada de garanție, menționate în confirmarea comenzii, cu excepția cazului în care prejudiciul este cauzat de faptul că dumneavoastră sau unul din clienții dvs. au folosit mărfurile contrare instrucțiunilor de utilizare furnizate sau făcute alt fel de greșeli în timpul utilizării. Aveți dreptul să solicitați garanții numai în următoarele cazuri:

- ați urmat instrucțiunile furnizorului;
- nu sunteți implicit;
- elementele nu au fost expuse la circumstanțe anormale sau nu au fost tratate din neglijență sau incompetență;
- elementele nu au fost păstrate mai mult decât este normal, ca urmare a deteriorării a avut loc;
- Furnizorul are posibilitatea de a examina elementele în termen de zece zile de la notificarea defectului;
- nu este vorba de vandalism.

Răspunderea Furnizorului este limitată la repararea gratuită a unui element defect sau la înlocuirea elementului sau a unei părți din acesta, toate acestea la discreția furnizorului. Sub rezerva prevederilor prezentei secțiuni, nici Furnizorul, nici membrii personalului acestuia, nici terții angajați de către Furnizor pentru munca sau consilierea lor nu vor fi niciodată răspunzători, din nici un motiv, pentru orice deteriorare a obiectelor Clientului sau pentru orice daune cauzate de obiectele furnizate de Furnizor.

Trebuie să examinați articolele furnizate sau să le examinați la livrare - sau cât mai curând posibil după aceea. Revendicările referitoare la defectele vizibile vor fi tratate numai dacă sunt aduse la cunoștința Furnizorului, în scris, prin scrisoare recomandată, în termen de trei zile de la primirea articolelor. Creanțele legate de defecte invizibile vor fi tratate doar dacă sunt aduse la cunoștința Furnizorului, în scris, prin scrisoare recomandată, în termen de trei zile de la identificarea defectelor. Pentru reclamațiile transmise la timp, Furnizorul are posibilitatea de a evalua plângerea, în caz contrar nu va fi eligibil pentru procesare.

În cazul în care Furnizorul constată că cererea este justificată, Furnizorul va avea posibilitatea de a lua măsurile necesare sau de a înlocui elementele respinse cu alții. Revendicările nu vor fi tratate în cazul în care devine evident că terții au modificat elementele într-un fel. După expirarea termenilor menționați anterior, se consideră că Clientul a aprobat elementele furnizate sau factura, după caz. Începând cu acel moment, Furnizorul nu va mai face față reclamațiilor.

În cazul în care prezentul acord se referă la articole pe care Furnizorul le cumpără sau le-a cumpărat de la terți, responsabilitatea și / sau răspunderea Furnizorului este limitată la cea pentru care Furnizorul este responsabil și / sau răspunzător față de Furnizor.

Produsele pot fi returnate într-o perioadă de trei zile de la livrare, cu condiția ca acestea să fie nedeschise și intacte și cu condiția să fi fost notificat serviciul de relații cu clienții furnizorului. În cazul returnărilor, se va percepe o contribuție normală la costurile de expediere.

În cazul în care un produs care nu se află în stare bună ajunge la dvs., vă rugăm să contactați serviciul clienților. Produsele care nu sunt în stare bună atunci când ajung la client trebuie returnate, de asemenea, după ce au contactat serviciul clienților; în acest caz, o contribuție la costurile de transport se evaluează de la caz la caz. Elementele pentru care a fost rupt ambalajul de protecție nu pot fi returnate din acest motiv, fără ca Furnizorul să fi fost contactat în mod expres în acest sens.

3.6. Cerințe de informare

Trebuie să ne informați imediat despre orice prejudiciu rezultat din bunurile livrate de noi pe care le cunoașteți, în special dacă o terță parte solicită rambursarea pentru daune sub titlul de răspundere pentru produse sau dezvăluirea furnizorului său, devine conștient de un produs defect din bunurile

noastre într-un alt mod sau se deteriorează. Clientul ne va compensa pentru costurile suportate de noi din cauza notificării neimpozabile (de exemplu, cererile de despăgubire).

Sunteți responsabil pentru verificarea imediată a facturilor pentru declarațiile de mărfuri și / sau comisioanele din tranzacțiile clienților cu Furnizorul și pentru notificarea în scris a furnizorului în legătură cu eventualele deficiențe ale facturii în termen de 14 zile de la primirea facturii.

3.7. Vânzare

3.7.1 Oferta

Ofertele noastre nu sunt obligatorii. Ordinul semnat de către ofertant este o ofertă obligatorie. Avem dreptul să acceptăm această declarație de intenție în termen de opt zile prin trimiterea unei confirmări a comenzii sau prin trimiterea bunurilor comandate cumpărătorului. Achizitorul va fi obligat la oferta pentru acel moment. Acceptarea tuturor comenzilor este condiționată de disponibilitatea produselor.

3.7.2 Sub rezerva schimbării

Ne rezervăm dreptul de a modifica prezentarea, administrarea și compoziția produselor noastre.

4. Termeni și condiții pentru acord: Producția de suplimente dietetice

4.1. Garanție / Răspundere

Furnizorul nu își asumă nicio răspundere cu privire la reacțiile chimice sau fizice ale produsului și durabilitatea produsului finit; în cazurile de fabricare a contractului conform specificațiilor de către autoritatea contractantă. De asemenea, excludem - în măsura în care este permisă în mod legal - toate reclamațiile de daune produse. Garanția pentru stabilitatea chimică a produsului care urmează să fie dezvoltată va fi luată numai după efectuarea unui test de stres de șase săptămâni; aceste teste se efectuează numai la comandă. Acuratețea materiilor prime mobilate este responsabilitatea exclusivă a Clientului.

4.2. Dezvoltarea / etichetarea produselor

Noile rețete sunt testate / create de Furnizor. Costurile de dezvoltare a produsului, dacă nu este altfel specificat într-un acord scris, sunt suportate de Client. De asemenea, suntem mandatați în cadrul contractului de fabricare pentru a personaliza etichetele produsului. Aceasta se face prin luarea unei corespondente cu numărul eșantionului pentru a determina și potrivi compoziția exactă a produsului. Dacă etichetele sunt adăugate de Client, nu ne asumăm răspunderea pentru conformitatea informațiilor de pe etichete cu cele reale ale conținutului produsului finit.

4.3. Costul produsului

Calculul produselor noastre se bazează pe o cantitate predeterminată de informații. Abateri de la greutatea reală de umplere este posibilă datorită diverselor greutate și densități specifice ale ingredientelor, în care fluctuațiile de +/- 7% din poziția noastră de preț sunt ignorate. Abaterile mai mari sunt prost-calculate, în consecință. În furnizarea de materii prime de către client, o reducere a producției de cel puțin 10% este de așteptat.

4.4. Comercializarea

Nu acceptăm nicio răspundere și nu acordăm nici o garanție privind caracterul comercial în compoziție, dozare, textul etichetei etc.

4.5. Drepturile de proprietate industrială

Dacă este fabricat în conformitate cu cerințele Clientului, Clientul garantează că orice brevet, model de utilitate sau alte drepturi de proprietate intelectuală îi sunt încredințate. Clientul este obligat să ne despăgubească împotriva oricăror pretenții ale unor terțe părți.

4.6. Dreptul de retragere

Aveți dreptul să vă retrageți din acest acord în termen de 14 zile fără a da un motiv.

Termenul de retragere este de 14 zile de la data la care ați acceptat mărfurile. Pentru a vă putea exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați printr-o declarație clară prin e-mail cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din prezentul acord. Pentru a proteja perioada de așteptare, este suficient să transmiteți comunicarea dvs. cu privire la exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

4.7. Efectele retragerii

Dacă vă retrageți din acest Acord, vom rambursa toate plățile pe care le-am primit de la dvs., inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare generate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cea oferită de către noi, adică de transport maritim);

vă vom rambursa imediat, nu mai târziu de 14 zile de la data primirii notificării de anulare a acestui Acord cu noi. Pentru această rambursare vom folosi aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres altfel; în orice caz, veți fi taxați pentru această rambursare.

Putem reține rambursarea până când vom primi bunurile returnate sau până când veți putea să demonstrați că ați returnat bunurile, oricare dintre acestea survine mai devreme. Trebuie să returnați bunurile pentru noi imediat și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care ne-ați informat retragerea prezentului acord. Termenul este îndeplinit dacă trimiteți bunurile înainte de termenul limită de 14 zile.

Dvs. suportați costul direct al returnării bunurilor. Trebuie să plătiți numai pentru orice valoare diminuată a mărfurilor dacă această valoare se datorează unei pierderi necesare pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea bunurilor.

5. Termeni și condiții pentru activitățile de marketing

Furnizorul își rezervă dreptul de a contacta în general clienții pentru marketing și informații. Acest include e-mailuri, SMS-uri, mesaje pe aplicația de telefonie mobilă, poștă directă și contact telefonic. Cu toate acestea, puteți oricând să retrageți acest consimțământ utilizând funcția de dezabonare din partea de jos a e-mailului. În acest caz, Furnizorul nu vă va mai contacta în scopuri publicitare.

6. Condiții de utilizare a rapoartelor de expertiză și de experiență

Rapoartele și rapoartele de experiență care sunt transmise Furnizorului devin proprietatea furnizorului și pot fi folosite anonim (adică fără posibilitatea de a le lega de identitatea persoanei) în scopuri publicitare.

7. Jurisdicția

Dreptul Uniunii Europene și acești Termeni și Condiții reglementează toate acordurile la care Furnizorul intră, de asemenea, dacă desfășurarea activității are loc în afara Europei, orice litigii care decurg dintr-un acord la care acești Termeni și condiții se aplică în întregime sau parțial sau care apar ca o consecință a acordurilor care vor fi încheiate ulterior, care sunt o consecință a unui astfel de acord, vor fi prezentate, la discreția Furnizorului, instanței competente din sediul furnizorului sau în sediul clientului, cu excepția cazului în care o dispoziție legală obligatorie impune altfel.

Cu toate acestea, Furnizorul poate conveni cu Clientul ca litigiul să fie soluționat de către arbitraj independent.